

Le 17 mai 2024

Aux patients de
Dr William Darche
Dre Marianne Lemay
Dre Élise Lévesque
Dre Ariane Thibault

Objet : Déménagement de votre médecin au GMF-U de Victoriaville

Madame,
Monsieur,

Par l'entremise de cette lettre, nous souhaitons vous aviser que votre médecin déménagera prochainement dans une nouvelle clinique : le Groupe de médecine de famille universitaire (GMF-U) de Victoriaville.

Vous pourrez **continuer de bénéficier des soins de votre médecin de famille**, bien que **le lieu de consultation change à partir du 1^{er} septembre 2024**. Votre inscription auprès de votre médecin demeure active.

Autant vos services médicaux que ceux offerts par les infirmières, les travailleurs sociaux et autres professionnels de la santé, de même que votre dossier médical seront transférés automatiquement vers le GMF-U de Victoriaville. Les services demeureront les mêmes, incluant les soins obstétricaux.

Bien que certains médecins continuent de pratiquer à la Clinique familiale d'Arthabaska, vous ne pourrez plus accéder aux services qui vous étaient offerts à cet endroit puisque votre médecin de famille transfère sa pratique au GMF-U de Victoriaville. Les coordonnées de votre nouvelle clinique sont les suivantes :

GMF-U de Victoriaville
4, boulevard Labbé Sud
Victoriaville, Québec, G6S 1B5
819-752-6646

La prise de rendez-vous demeurera accessible par téléphone et par Internet, sur la plateforme [Clic Santé](#). Les consultations sans rendez-vous auront lieu les lundis, mardis et jeudis en matinée; les plages seront attribuées par téléphone.

Les médecins qui intégreront le GMF-U de Victoriaville conserveront leur clientèle actuelle. Il ne leur sera pas possible d'accepter de nouveaux patients pour le moment, sauf pour les suivis de grossesse.

Une nouvelle clinique axée sur la formation de la relève

L'enseignement médical sera au cœur des activités du GMF-U de Victoriaville, fort d'une affiliation avec l'Université de Sherbrooke. Il s'agira d'une clinique de médecine familiale et obstétricale, mais aussi d'un milieu de formation universitaire pour les résidents en médecine de famille ainsi que pour les stagiaires de diverses disciplines de la santé et des services sociaux.

Les GMF-U ont fait leurs preuves dans notre région et ailleurs au Québec : ils permettent de former localement de nouveaux médecins et d'avoir un impact positif sur la relève médicale de la région.

Lors de vos prochains rendez-vous, vous pourriez donc être évalués par des étudiants qui seront en tout temps supervisés par des médecins-professeurs. Ces activités d'enseignement seront réalisées en maintenant nos plus hauts standards de qualité et de sécurité pour vos soins.

Autres informations utiles pour la suite

Comme indiqué précédemment, vous conservez votre médecin de famille malgré son déménagement. Toutefois, si vous ne désirez plus être suivi par celui-ci à la suite de ce changement, veuillez contacter la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) au 1 800 528-2975 pour demander à être désinscrit. Vous n'aurez cependant plus accès à la Clinique familiale d'Arthabaska, ni au GMF-U de Victoriaville. Si, par la suite, vous souhaitez être placé en attente pour obtenir un nouveau médecin de famille, vous devez vous inscrire au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) au www.gamf.gouv.qc.ca. Si vous n'avez pas accès à Internet ou que vous n'êtes pas en mesure de le faire par vous-même, vous pouvez contacter le personnel du Guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO) au 1 844 313-2029, option 2.

Sachez qu'avec ou sans médecin de famille, une variété de professionnels peuvent vous venir en aide lors d'un problème de santé non urgent. Le page Web *Où consulter* (www.ciusssmcq.ca/ouconsulter) répertorie les différentes options qui s'offrent à vous.

Nous serons heureux de vous retrouver prochainement au GMF-U de Victoriaville afin qu'ensemble, nous puissions continuer à prendre soin de votre santé, tout en formant la relève dans le territoire d'Arthabaska-et-de-l'Érable.

Cordialement,



Dr William Darche
Médecin de famille



Dre Marianne Lemay
Médecin de famille



Dre Élise Lévesque
Médecin de famille



Dre Ariane Thibault
Médecin de famille